

365 手机地图常见问题

1. 什么是 365 手机地图软件？它有什么功能？

答： 365 手机地图是广东融讯有限公司自主研发的手机地图客户端软件。可以搜索地点、设施、餐饮、娱乐等丰富的生活服务设施。

2.为什么说 JAVA 版手机地图软件是众竞争对手中的战斗机？

答：

本软件完全免费,不必安装地图数据,不占用手机内存.功能轻便灵巧,使用方便.是大家出行的好助手.365 手机地图将电子地图装进手机中，让您在手机上可随时随地的浏览全国各地的详细地图；

3.哪些手机可以使用 365 手机地图软件？

答：

首先手机能支持 JAVA 的.它需要 JAVA 的 CLDC1.1 以上(包括 CLDC1.1).和 MIDP2.0 以上. (包括 MIDP2.0).

其次手机屏幕的分辨率要 240X320 和 176X220

4.365 手机地图软件是否收费？

答：

365 手机地图软件本身是免费的。但软件在使用过程中会连接 GPRS 网络，因此会产生 GPRS 流量费用（该费用由移动运营商收取）。我们建议您订购 GPRS 流量包月套餐，以降低 GPRS 上网费用。具体的资费情况请咨询当地的移动运营商。

5.使用 365 手机地图是否需要开通 GPRS 网络？

答：

使用 365 手机地图需要开通 GPRS 网络。为更好的为您服务，365 地图服务器

及时更新最新的数据信息，通过联网查询方式反馈给您最及时准确的生活资讯，因此，365手机地图依赖于GPRS网络连接。目前365地图支持移动的GPRS网络（cmwap和cmnet），未针对联通的GPRS网络进行测试。

6.使用365手机地图时，提示“连接超时”或“连接失败”等网络故障，该如何处理？

答：

可能是您的手机没有信号或信号较弱，也可能是您的GPRS设置不正确。如果手机信号和GPRS设置都正常，但问题仍存在，您还可以尝试关闭后台暂时不用的程序或重新启动手机后再运行365手机地图

7.有关365地图的问题或建议，可以通过哪些途径反馈？

答：

365手机地图发生问题时，您可以根据365手机地图网站的帮助信息，尝试自己解决。无法自己解决时，您可以通过以下途径向我们反馈：

1. 登录365地图，进入产品论坛，反馈意见；
2. 产品咨询:020--38204779